

# Las preguntas más frecuentes (FAQs) sobre Artículos para la incontinencia

**El 1 de julio de 2015, SoonerCare comenzó cubriendo ciertos suministros para la incontinencia (pañales, pull-ons, toallitas, empapadores y forros) para niños de 4-20. La única fuente aprobada para estos suministros es People First Industries (PFI).**

## **1. ¿Qué tipo de artículos para la incontinencia puede obtener mi hijo/a?**

Los artículos que su hijo/a puede obtener se basarán en las necesidades del niño/a. El médico de su hijo/a y PFI trabajarán con usted para ayudarle a determinar esas necesidades. Habrá límites en los artículos que su hijo/a puede obtener. Todos los artículos serán previamente autorizados. **Su hijo/a podría tener una combinación de pañales, pull-ons, toallitas, empapadores y / o forros.**

## **2. ¿Cuántos de estos artículos puede obtener mi hijo/a?**

Cada solicitud de autorización previa (PA) se mira individualmente para determinar las necesidades del niño/a. La Unidad de Autorización Médica de Oklahoma Health Care Authority (OHCA) revisará la orden del médico para determinar la cantidad de productos necesarios en base a la necesidad médica.

## **3. ¿Con quién puedo hablar acerca de cómo obtener una autorización previa para estos artículos?**

Hay un formulario de OHCA llamado HCA-52 para que el médico de su hijo/a llene. Esto le dirá a SoonerCare acerca de las necesidades de su hijo/a. Llame a la oficina del médico para pedirle que inicie el proceso. Recuerde, debe ser médicamente necesario para su hijo/a obtener estos artículos para que SoonerCare pague por ellos. Su médico puede enviar por fax la información a PFI para comenzar el proceso de autorización. Su número de fax es 844-845-1076 o 580-920-1753.

## **4. ¿Cómo puedo averiguar sobre el estado de la autorización previa de mi hijo/a?**

Llame al 866-895-9956 PFI.

## **5. ¿Dónde puedo obtener artículos para la incontinencia?**

People First Industries es el único proveedor con quien OHCA estará trabajando para suministrar artículos para la incontinencia para niños/as. Si se aprueban artículos para la incontinencia de su hijo/a, PFI se comunicará con usted para averiguar lo que su hijo/a necesita y confirmar su dirección de entrega. Su número es 866-895-9956.

## **6. ¿Qué pasa si People First Industries no suministra los artículos que necesita mi hijo/a?**

Póngase en contacto con PFI para ver si hay otro producto que funcione para su hijo/a. PFI trabajará con usted mediante el envío de muestras de productos para su hijo/a.

## **7. ¿Qué pasa si los artículos para la incontinencia que recibo no funcionan para mi hijo/a?**

Póngase en contacto con PFI y hágales saber. Ellos trabajarán con usted para encontrar un producto diferente para su hijo/a. Su número gratuito es 866-895-9956.

## **8. ¿Y si necesito más artículos para la incontinencia de lo que está en la autorización previa?**

Póngase en contacto con el médico de su hijo/a para hacerles saber que se ha producido un cambio y por qué hay necesidades adicionales.

## **9. Mi hijo/a ha superado los pañales que estoy siendo suministrado. ¿Qué debo hacer?**

Póngase en contacto con PFI y hágales saber que necesita un tamaño diferente. Ellos trabajarán con usted para averiguar las necesidades de su hijo.

## **10. ¿Qué hago si me quedo sin suministros?**

Póngase en contacto con PFI al 866-895-9956

## **11. Mi hijo está cerca de cumplir 21. Entiendo que SoonerCare no cubre pañales después de 20 años de edad ¿Cómo hago para obtener los suministros de mi hijo/a?**

Si su hijo/a es elegible para una de las exenciones de hogar y comunidad basada, contacte al administrador/a del caso para hablar sobre los suministros que se añaden al plan de atención. Si su hijo/a no es elegible para una de las exenciones, consulte con los grupos de apoyo locales o al 2-1-1 para recursos.

Si usted tiene alguna pregunta, por favor póngase en contacto con PFI al número gratuito 866-895-9956.